

## Mediation

### Konflikte effektiv, nachhaltig, zukunftsorientiert lösen!

Der Ablauf:

1. Vorgespräch und Vorbereitung der Mediation  
Ist eine Mediation das richtige Verfahren für Sie? Was möchten Sie erreichen?  
Wie läuft die Mediation ab? Was ist zu beachten? Welche Kosten kommen auf Sie zu?
2. Abschluss des Mediationsvertrages und der Mediationsvereinbarung
3. Beginn des Mediationsverfahrens
4. Informations- und Themensammlung  
Worum geht es? Welche Themen möchten Sie besprechen?
5. Interessenklärung  
Warum sind Ihnen diese Themen so wichtig? Worum geht es Ihnen?  
Was ist Ihnen für die Zukunft wichtig?
6. Kreative Lösungssuche  
Was wäre für Sie alles denkbar? Wie könnten Sie sich eine Lösung konkret vorstellen?
7. Bewertung und Auswahl von Optionen  
Was ist von den Vorschlägen machbar? Wie können wir es angehen?  
Was passiert, wenn Sie sich nicht einigen?
8. Vereinbarung eines Lösungspaketes  
Auf Ihren Wunsch wird eine konkrete Vereinbarung ausgearbeitet

Gratulation - Ihr Ziel ist erreicht!