

Quicktipps für Ihr Zoom-Meeting mit KSG...

Sie können...

... sich nicht anmelden?

1. **Stellen Sie fest, ob Ihr Endgerät korrekt mit dem Internet verbunden ist.**
Lassen sich bspw. andere Webseiten öffnen?
2. **Überprüfen Sie, ob die URL korrekt eingegeben wurde.**
Wurde beim Kopieren des Links ggfs. ein Zeichen am Anfang oder Ende „vergessen“?
3. **Prüfen Sie, ob der Popup-Blocker deaktiviert ist und aktivieren Sie ihn ggf.**
Je nach Browser kann dies in den Einstellungen vorgenommen werden
4. **Löschen Sie den Cache-Speicher des Browsers.**
Bei Chrome gelingt dies z.B. über Einstellungen > Datenschutz & Sicherheit > Browserdaten löschen.
5. **Versuchen Sie, die Anwendung auf einem anderen Endgerät zu starten.**
Wenn es am Laptop nicht klappen will, können Sie auf Tablet oder notfalls sogar Smartphone umsteigen.

... nichts hören?

1. **Prüfen Sie, ob ein Headset korrekt angeschlossen ist.**
Ist der Stecker richtig eingesteckt?
2. **Schalten Sie den Ton ein und regeln Sie die Lautstärke.**
z.B. über die Windows Taskleiste oder direkt am Laptop/Headset/Lautsprecher selbst.
3. **Das Headset sollte immer vor dem Starten von Zoom angeschlossen werden!**
... und nicht erst, wenn man sich eingeloggt hat. Dasselbe gilt im Falle von Bildproblemen auch für die Webcam.

... nichts sagen?

1. **Prüfen Sie, ob ein Mikrofon/Headset richtig angeschlossen ist.**
Ist der Stecker richtig eingesteckt? Manche Webcams verfügen über integrierte Mikrofone. Testen Sie daher auch deren korrekten Anschluss.
4. **Schalten Sie den Ton ein und regeln Sie die Lautstärke.**
z.B. über die Windows Taskleiste oder direkt am Laptop/Headset/Lautsprecher selbst.
2. **Möglicherweise sind noch andere Webkonferenz- oder Messenger-Dienste aktiv.**
Diese greifen ggf. auch auf das Mikrofon zu und sollten geschlossen werden. Nach dem Schließen dieser Programme sollte Zoom noch einmal neu gestartet werden.
3. **Das Headset sollte immer vor dem Starten von Zoom angeschlossen werden!**
... und nicht erst, wenn man sich eingeloggt hat. Dasselbe gilt im Falle von Bildproblemen auch für die Webcam.